

ระบบโลจิสติกส์การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยของสภากาชาดไทย



ภญ.สุมาลินี สีดพิพัฒน์ ฝ่ายพัสดุทางการแพทย์และทั่วไป สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์

เนื้อหาการบรรยาย

- ทำไมต้องพัฒนา
- กระบวนการจัดการโลจิสติกส์
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
- กลยุทธ์โลจิสติกส์ในการแก้ปัญหา
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์
- ตอบคำถาม



ทำไมต้องพัฒนา: โลจิสติกส์สำคัญอย่างไรต่องานบรรเทาทุกข์

ความยากลำบากในการ
จัดหา/จัดส่งสิ่งของ
ความเร่งรีบเพื่อส่งมอบความ
ช่วยเหลือสู่ผู้ประสบภัยให้
รวดเร็ว
การบริหารเปลี่ยนจาก
“ดั้งเดิม” เป็น “กลยุทธ์”



แรงกดดัน



ความคาดหวังของ
ประชาชน



ความรวดเร็ว/ก้าวหน้า
ของระบบ IT
ประสิทธิผลการขนส่ง

ระบบสนับสนุนที่ดีในการจัดหา จัดเก็บ นำส่งและกระจาย
ทรัพยากรถึงผู้รับ จึงสำคัญอย่างยิ่ง นั่นคืองานของโลจิสติกส์

โลจิสติกส์ คืออะไร?

- **Logistics is the science and practical management of the supply of materials and services.**
- โลจิสติกส์คือระบบที่ทำให้ได้มาซึ่งวิธีการในการจัดหา จัดการ จัดเก็บ และจัดส่งทรัพยากร(สินค้า/บริการ)ทั้งหลาย ได้อย่าง : **ถูกสถานที่ (Right Place)**
ถูกเวลา (Right Time)
ในปริมาณที่ถูกต้อง (Right Quantity)
ได้คุณภาพที่ต้องการ (Right Quality)
ในราคาที่เหมาะสม (Right Price)

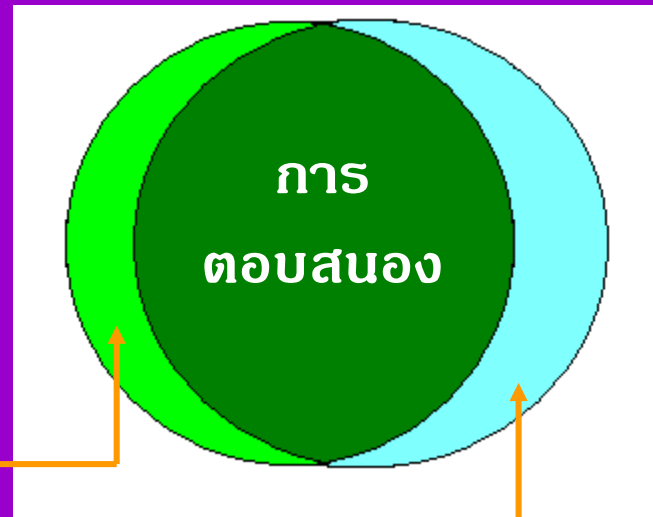
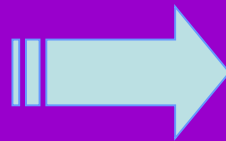
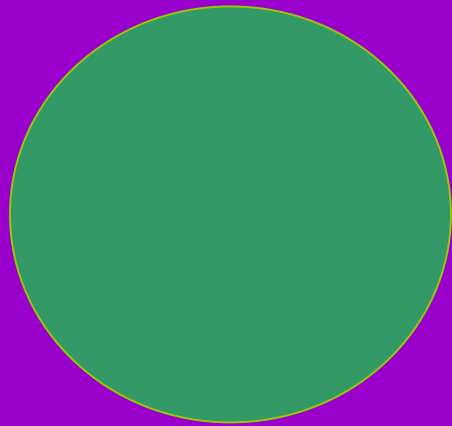
Supply: The Perfect World and ... the Reality

ในโลกที่สมบูรณ์แบบ

อะไรที่มาถึง ณ ขณะนั้น
คือ สิ่งของ ที่ต้องการ

ในความเป็นจริง

อะไรที่มาถึงอาจเป็นสิ่งที่ไม่ต้องการ
และ อะไรที่ต้องการมักจะไม่มีมา

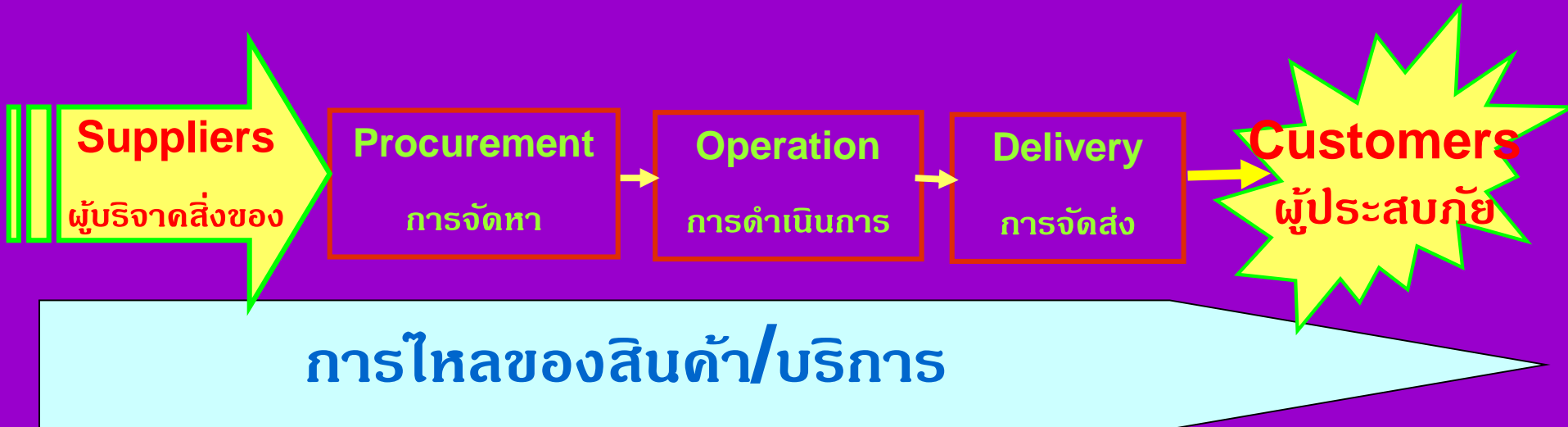


2 ปัญหาที่ต้อง
จัดการ:

สิ่งที่ต้องการไม่มีมา

สิ่งที่มาไม่ใช่สิ่งที่
ต้องการ

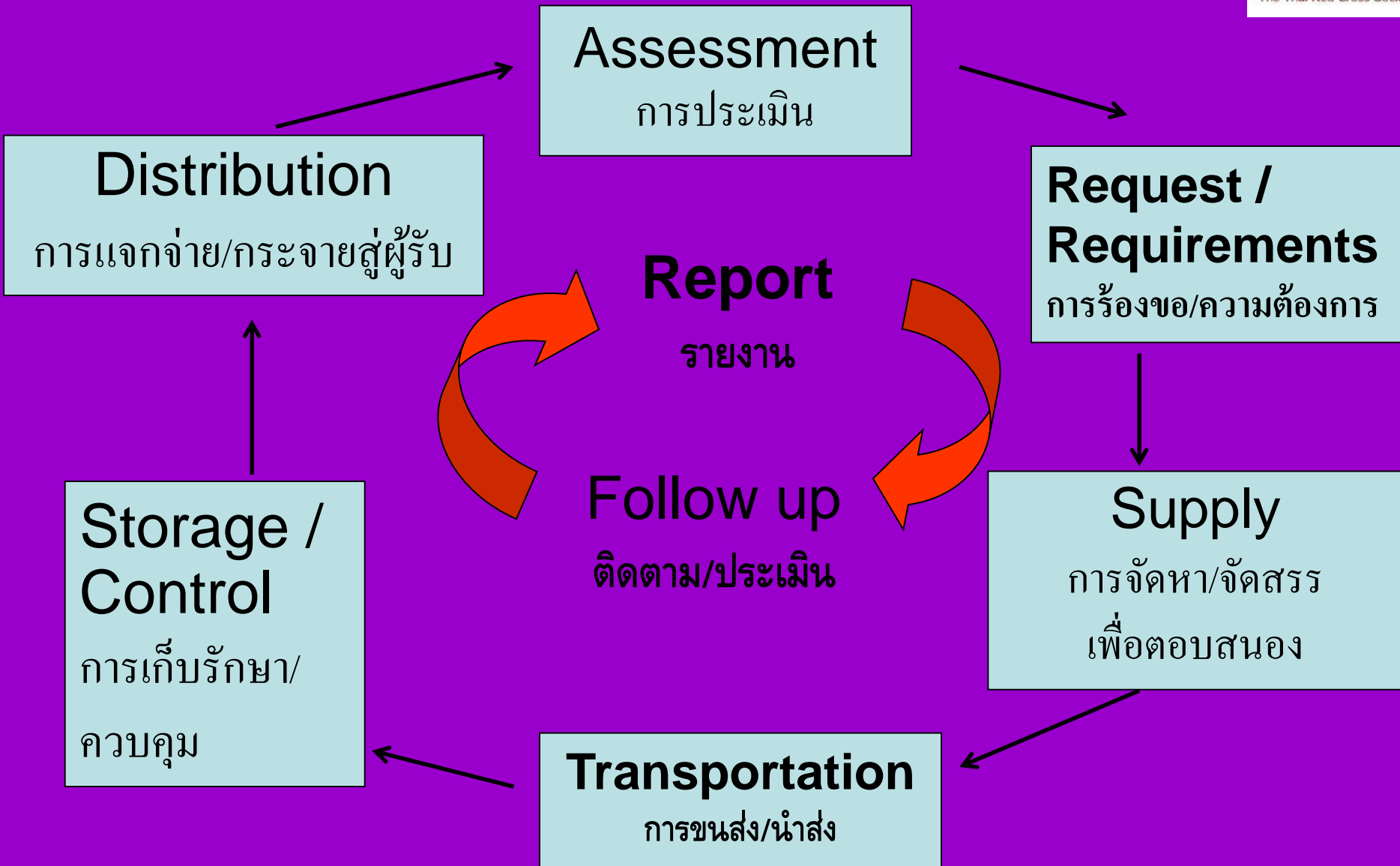
กระบวนการจัดการโลจิสติกส์



Logistic Management

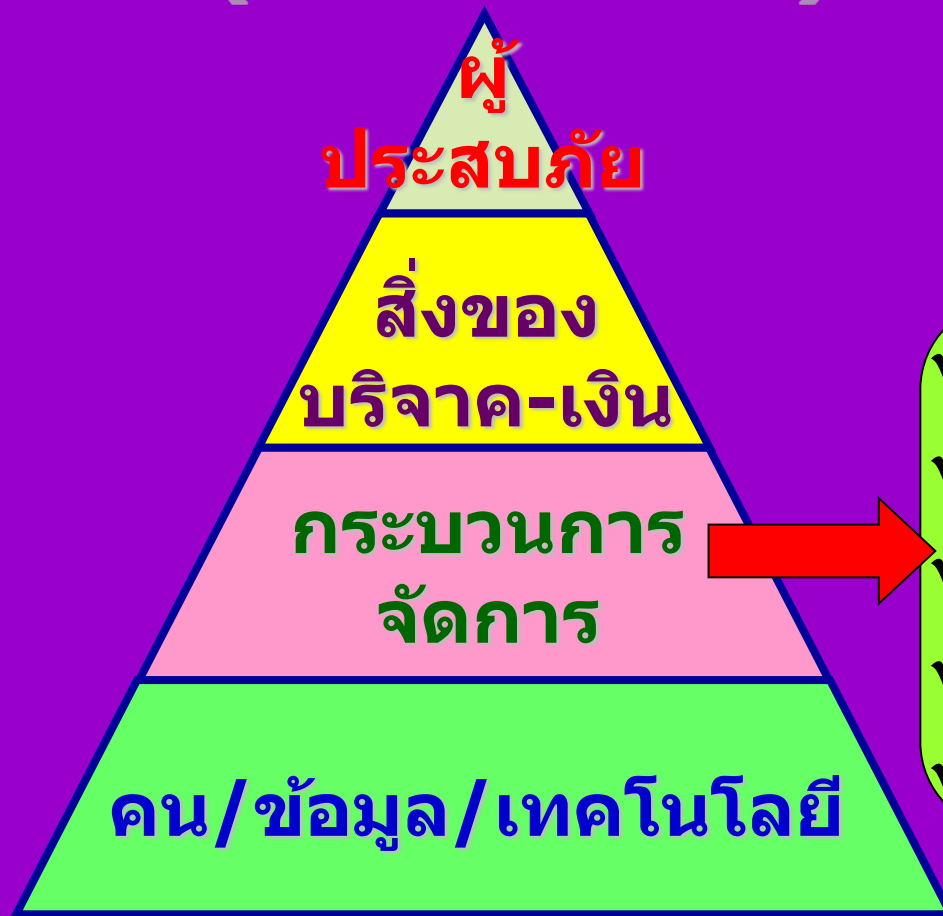


สภาาชาตไทย
The Thai Red Cross Society





กรอบการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย (Frame Works)



- ✓ การจัดหา
- ✓ สินค้าคงคลัง
- ✓ คลังสินค้า
- ✓ ระบบขนส่ง
- ✓ ระบบข้อมูล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



คน



กระบวนการ



ข้อมูล



การเตรียมพร้อมด้านโลจิสติกส์

เรือข่าย นโยบาย และแผน	ทรัพยากรบุคคล	ระบบ วิธีการ	สินค้าคงคลัง
<p>ส่วนกลาง/ภูมิภาค จังหวัด/ราชการส่วน ท้องถิ่น</p> <p>องค์กรระหว่าง ประเทศ</p> <p>เอกชน/อาสาสมัคร</p> <p>นักวิชาการ/สถาบัน อ้างอิง</p> <p>นโยบายระดับชาติ วิธีการระดับชาติ แนวทางระดับชาติ แผนระดับชาติและ ท้องถิ่น</p>	<p>บุคลากรที่ได้รับการ ฝึกอบรม (หลักสูตร 1 ปี)</p> <p>บัญชีรายชื่อในภาวะ ฉุกเฉิน</p> <p>ทีมประเมินความ ต้องการด้านโลจิสติกส์</p> <p>หน่วยงานบริหาร จัดการด้านโลจิสติกส์</p> <ul style="list-style-type: none"> • การติดต่อสื่อสาร • การจัดซื้อจัดหา • การบริจาค • คลังสินค้า • การขนส่ง • การเงิน • การรายงานและ ติดตาม 	<p>กลไกการประสานงานทั้ง ในและนอกหน่วยงาน</p> <p>มาตรฐาน แนวทาง ข้อกำหนดรูปแบบ หนังสือรายการสิ่งของ</p> <p>วิธีการ สำหรับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดซื้อจัดหา (ระดับชาติ/และ ระหว่าง ประเทศ) - การบริจาค - การขนส่ง - คลังสินค้า - การติดตาม/รายงาน แผนการสำรองและ กระจายสินค้าใน ระดับชาติและท้องถิ่น <p>ระบบการจัดการ สารสนเทศ</p>	<p>ข้อตกลง (MoU) ระหว่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทหาร, สภากาชาด และ หน่วยงานราชการ/ภาค ส่วนต่าง ๆ ของรัฐบาล • ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย/ผู้ค้า ที่มีสินค้า <p>สต็อกของกระทรวง สธ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • คลังสินค้า • buffer stocks <p>หน่วยงานตัวแทน สหประชาชาติ</p> <p>องค์กรอื่น ๆ (เช่น สภากาชาดต่าง ๆ)</p> <p>เอกชน/ภาคการค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อตกลงการซื้อ ล่วงหน้า • บริจาคเป็นหมู่คณะ

การจัดซื้อจัดจ้าง

- เตรียมฐานข้อมูลผู้ขาย (รายการ/ราคา)
- เยี่ยมชมโรงงาน (คุณภาพการผลิต)
- ประสานทำความเข้าใจกับผู้ขาย **เรื่องระเบียบการ
จัดซื้อจัดจ้างของสภาเกษตรกรไทย**
- ทำสัญญาจะซื้อจะขาย **เต็มสินค้า+จัดส่งถึงพื้นที่ประสบ
ภัย : Makro บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)**
ข้อดี ไม่เปลืองพื้นที่จัดเก็บ ได้ของใหม่

ไม่มีของค้างสต็อก/หมดอายุ มีของเพียงพอทันเวลา

พัสดุ

- จัดทำมาตรฐาน รหัส พัสดุ (Standard Code)
- รับเข้า+เบิกจ่ายพัสดุด้วยเอกสาร+ระบบ (Computerized)
- บรรจุหีบห่อ อย่างเหมาะสม (Packaging)
- จัดทำรายการส่งสินค้า (Packing List)
- ทำบัญชีพัสดุ update
- ขอบริจาค มีการคัดแยก ตรวจสอบสภาพ
วันหมดอายุ การรับรองคุณภาพ

สิ่งของบรรเทาทุกข์จัดเตรียมคลังที่ส่วนกลาง

- 1.ชุดธารน้ำใจ (มาตรฐาน/สำหรับวาทภัย) ดงคลัง 4000 ชุด
- 2.ยาสามัญประจำบ้าน ดงคลัง 20,000 ชุด
- 3.ชุดสุขอนามัย (Hygiene Kit) ดงคลัง 5,000 ชุด
- 4.ชุดครอบครัวสำหรับผู้ประสบอัคคีภัย ดงคลัง 400 ชุด



ชุดธารน้ำใจ สภากาชาดไทย

10.โลชั่นกันยุง	1 ขวด
11.กระบอกไฟฉายพร้อมถ่าน	1 ชุด
12.เทียนไข(2เล่ม)	1 กล่อง
13.ไฟแช็ก	1 อัน
14.ยาสามัญประจำบ้าน	1 ชุด (วาทภัย)
15.ยาทาแก้ น้ำกัดเท้า 10 กรัม	1 หลอด
16.เกลือไอโอดีน	1 กุญ
17.ถุงขยะสีดำขนาดเล็ก 12x20นิ้ว	6 ใบ
18.ถุงขยะสีดำขนาดใหญ่ 22x30นิ้ว	6 ใบ
19.น้ำดื่ม 600 มิลลิลิตร	12 ขวด

ยาสามัญประจำบ้าน

- Paracetamol 500 mg. tab. 20 tab.
- Antacid tab. 10 tab.
- Chlorpheniramine 4 mg. tab. 20 tab.
- ORS powder 3 sach.
- Plaster 3 pc.



การเบิกสิ่งของบรรเทาทุกข์จากส่วนกลาง

- เพื่อบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยตามการร้องขอ
ในระบบ **Application “พันภัย”** หรือ
www.phonphai.org
โดยแจ้งข้อมูล สินค้าที่ต้องการ เวลา สถานที่ส่งของ ชื่อผู้รับ
สภาพพื้นที่ เช่น ถนน/ประตู รถเทรลเลอร์ใหญ่เข้าได้หรือไม่
ผ่านการคัดกรอง/อนุมัติตามลำดับ/ทำคำสั่งซื้อ
Makro จัดส่ง ปลายทางรับของ
สถานีกาชาดทำใบเบิกตามหลัง
- เบิกเพื่อคงคลังที่สถานีกาชาด
(ใบเบิกตามปกติ)

การจัดการคลังสินค้า

1. พื้นที่เพียงพอเหมาะสม

- จัดหาคลังสำรอง

- ทอยส่งของ

- ส่งของในพื้นที่

- ส่งของที่รถ

Cross-dock



คลังสินค้า

2. มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงาน

- Trolleys
- Forklifts
- Conveyors
- Hand Pallet Trucks
- Pallets



Back Support

คลังสินค้า

- 3. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมการใช้อุปกรณ์ และ เครื่องมือในคลัง สภาวะการเก็บที่เหมาะสม



การจัดการของคลัง

1. บริหารการรับ จ่าย และของคลังพัสดุในระบบสารสนเทศการเงิน
สภาอากาศไทย (FMIS)
2. รับเครื่องอุปโภคบริโภค และสิ่งของบรรเทาทุกข์ เข้าคลัง โดยบันทึกข้อมูลชื่อ
รายการ ชื่อการค้า จำนวน ราคาต่อหน่วย จำนวนเงิน วันหมดอายุ ชื่อบริษัท
ที่จัดซื้อ หรือชื่อผู้บริจาค จัดวางพัสดุตามสถานที่ที่กำหนด แยกวันหมดอายุ
ให้เห็นชัดเจน บันทึกข้อมูลลง stock card และนับของคงเหลือ
3. ตรวจนับ stock และตรวจสอบสภาพการเก็บรักษา เครื่องอุปโภค
บริโภค และสิ่งของบรรเทาทุกข์อื่น ๆ ในคลังให้เหมาะสมอยู่เสมอ
พร้อมส่งรายงานคลัง และรายงานการตรวจนับ
ทุกสิ้นเดือน



การจัดการของคลัง

4. ง่ายออกจากคลัง **FEFO (First Expire First Out)**

5. จัดการสิ่งของที่ใกล้หมดอายุ หรือไม่มีอัตราการเบิกจ่าย ก่อนหมดอายุ เพื่อมิให้มีของหมดอายุในคลัง โดยการจัดการทำได้หลายวิธีขึ้นอยู่กับความเหมาะสม เช่น เพิ่มอัตราการใช้ บริจาคให้หน่วยงานที่อื่นที่มีความต้องการใช้มากกว่า แลกเปลี่ยนกับบริษัทผู้ขายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตั้งแต่ตอนจัดซื้อ เป็นต้น



การใช้เครื่องทุนแรงconveyor
ช่วยในการจัดและลำเลียงสิ่งของ

SOP ในการจัดชุดธารน้ำใจ

ตัวอย่างการจัดส่งชุดธารน้ำใจ สภากาชาดไทย ช่วยผู้ประสบภัย



การสื่อสาร/ประสานงาน



Common Terminology / ภาษาสากล เข้าใจตรงกัน/ คำย่อเป็นทางการ ไม่ติดเอง

การขนส่ง (TRANSPORTATION)



Fleet Management







เทคโนโลยีในการขนถ่ายและการป้องกันสินค้าระหว่างขนส่ง

- ตะแกรงไม้รองรับสินค้า **Pallet**
- การจัดวาง **Stacking**
- ตะกร้า **Basket/ Carte**
- รถเข็น **Dolly/ Roll cage**
- พันด้วยพลาสติก **Plastic Wrap**
- ภาชนะใส่วัคซีน **Vaccine Carrier**



การขนส่ง

- การขนส่งเครื่องอุปโภคบริโภค และสิ่งของบรรเทาทุกข์อื่น ๆ ไปยังพื้นที่ประสบภัย โดย

กำหนดยานพาหนะที่เหมาะสมในการขนส่ง โดยคำนึงถึงน้ำหนักบรรทุกของรถ จำนวน น้ำหนักและปริมาตรสิ่งของ

ลำดับ	ประเภทรถบรรทุก	จำนวน	น้ำหนักรวม รถ+ของ	ขนส่งชุดธาร น้ำใจ (ไม่จัดชุด)	ขนส่งชุดธาร น้ำใจ (จัดชุด)
1	6 ล้อ	4 คัน	18 ตัน	700 ชุด	500 ชุด
2	10 ล้อ	1 คัน	25 ตัน	1000 ชุด	700 ชุด
3	กึ่งพ่วง 18 ล้อ (รถ เทรลเลอร์)	ขอสนับสนุน บริษัทเอกชน	50 ตัน	1700 ชุด	1200 ชุด

TRANSPORTATION



การขนส่ง

- นำของขึ้นรถ โดยใช้อุปกรณ์ช่วยในการขนย้ายจากในคลัง หรือจากพื้นที่
รอส่ง เช่น **Forklift Truck Hand Pallet Truck**
หรือ **Conveyor**
- จัดเรียงสิ่งของบนรถ โดยเรียงตามขนาด และน้ำหนักกล่อง น้ำหนักมาก
อยู่ล่าง น้ำหนักน้อยวางซ้อนด้านบน ของหนักวางระหว่างช่วงล้อหลัง
และเกลี่ยน้ำหนักให้ทั่วตู้บรรทุก เป็นต้น
- ตรวจสอบสิ่งของที่ขึ้นรถแล้ว ให้ครบตามจำนวนใน **Packing**
List และตรวจสอบการจัดเรียงของให้อยู่ในสภาพดีและเหมาะสม
- ปิดล็อกตู้บรรทุก โดยกุญแจหรือซีลล็อก เพื่อความปลอดภัย
- จำกัดความเร็วในการขับรถส่งของ ไม่เกิน 80 กม./ชม. ตามกฎหมาย
กำหนด

ปัญหาด้านโลจิสติกส์ที่ผ่านมา

- ภัยพิบัติขนาดใหญ่ วงกว้างหลายจังหวัด ซึ่งมีผู้ประสบภัยจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถจัดส่งชุดธารน้ำใจ ได้อย่างรวดเร็ว ทันที่ และเพียงพอต่อความต้องการ
- จำนวนผู้ประสบภัยมากขึ้น การร้องขอ การรอคอยความช่วยเหลือ
- ข้อยกจำกัดการขนส่งชุดธารน้ำใจจากส่วนกลาง (Stock/จำนวนรถ+พxr/พื้นที่ทำงาน)
- จาก 41 คำร้องขอชุดธารน้ำใจ อุทกภัยภาคใต้ ธันวาคม 2559 – กุมภาพันธ์ 2560 ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดส่งชุดธารน้ำใจถึงพื้นที่ประสบภัย 96 ชั่วโมง



กลยุทธ์โลจิสติกส์ในการแก้ปัญหา

โครงการเพิ่มศักยภาพการให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบภัยด้วยชุดธารน้ำใจ สภากาชาดไทย



สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

วัตถุประสงค์

ลดข้อจำกัด และ แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น
เพื่อให้จัดส่งชุดธารน้ำใจไปยังผู้ประสบภัย

ได้อย่างรวดเร็ว ภายใน **24** ชั่วโมง



ข้อดีเพิ่มเติม

ลดต้นทุนการขนส่ง และค่าดำเนินการอื่นๆ
ลดขั้นตอนการลำเลียง ขนส่งจากส่วนกลาง
รับประกันสินค้าเสียหายระหว่างขนส่ง
ลดภาระการบริหารคลัง
บุคลากร และยานพาหนะ ปฏิบัติงานด้านอื่น
เช่น หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ หน่วยครัวเคลื่อนที่
หน่วยผลิตน้ำดื่ม หรือหน่วยเรือท่องเที่ยว ฯลฯ





แนวทางการแก้ปัญหา

ส่งชุดธารน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบภัยรวดเร็ว ทันสถานการณ์

- ปรับเปลี่ยนวิธีการจัดหาและจัดส่งชุดธารน้ำใจ โดยร่วมมือกับร้านสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (Superstore) มีระบบจัดการคลังสินค้าและระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพ ให้เป็นเสมือนคลังจัดเก็บเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับการบรรเทาทุกข์แทน






ข้อตกลงการจัดส่ง

- จำนวนตั้งแต่ 300 ชุดขึ้นไป ส่งภายใน 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ หลังรับคำสั่งซื้อ
- 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งภายใน 48 ชั่วโมง หลังรับคำสั่งซื้อ
- จำนวน 85 – 300 ชุด ส่งภายใน 48 ชั่วโมง หลังรับคำสั่งซื้อ


No.	Company name		
1	บริษัท เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	S&J	เข้าร่วมเสนอราคา
2	บริษัท สยาม แม็คโคร จำกัด (มหาชน)	Siam Makro	เข้าร่วมเสนอราคา
3	บริษัท เอกชัยดีสทริบิวชั่น จำกัด	Tesco	เข้าร่วมเสนอราคา
4	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด	Big - C	ไม่เข้าร่วม
5	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด มหาชน	7-11	ไม่เข้าร่วม

มูลนิธิราชประชานุเคราะห์


Detail	สภากาชาด	S&J	Selected		Tesco	
			Makro		Opition 1	Opition 2
			Opition 1	Opition 2		
ราคาทั้งหมด (บาท)	65,286,900.00	67,011,700.00	69,924,166.67	70,466,666.67	75,534,690.00	88,302,690.00
ราคาต่อหน่วย (บาท)	932.67	957.31	998.92	1,006.67	1,079.07	1,261.47
Score		45.88	85.88	85.88	78.82	78.82
PPR		20.86	11.63	11.72	13.69	16.00
RANK		3	1		2	



S&J INTERNATIONAL
ENTERPRISES PUBLIC
COMPANY LIMITED



makro
คู่คิดธุรกิจคุณ



TESCO
Lotus



ความเสี่ยงและแนวทางบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง

- Superstore ไม่สามารถจัดส่งได้
- คุณภาพสินค้าและบริการของ Superstore มีผลต่อชื่อเสียงของสภากาชาดไทย

แนวทางบริหารความเสี่ยง

- ใช้ระบบการจัดส่งแบบเดิม เป็น Back up
- กำหนด Product List ที่ยอมรับ เพื่อคงคุณภาพสินค้า



บทสรุปเปรียบเทียบการจัดส่งชุดธารน้ำใจ ช่วยผู้ประสบภัย

การจัดส่งระบบเก่า (96 ชั่วโมง)



การจัดส่งระบบใหม่ (24 ชั่วโมง)



วิธีปฏิบัติของจังหวัดในการลงนามรับสินค้าจาก Makro

- 1. เตรียมสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับของ ตามที่ได้แจ้งไว้ 1 ชุด รับรองสำเนาถูกต้อง
- 2 ตรวจสอบ นับจำนวน ดูวันหมดอายุ และสภาพเครื่องอุปโภคบริโภคที่มาส่งให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามใบส่งของ
- 3. หากพบของชำรุด เสียหาย หรือไม่ตรงตามรายการ แจ้งกลับมาที่ฝ่ายพัสดุฯ ทันที เพื่อให้ makro เปลี่ยน
- 4. ลงนามรับสินค้าในต้นฉบับใบส่งของ โดยผู้รับที่แจ้งไว้
- 5. เก็บสำเนาใบส่งของไว้ 1 ใบ เมื่อตรวจสอบครบถ้วนถูกต้องแล้ว ถ่ายรูปใบส่งของ ส่งให้ฝ่ายพัสดุฯ การแพทย์และทั่วไป ทางไลน์ หรือช่องทางอื่นที่สะดวก เก็บสำเนาใบส่งของไว้เพื่อดูจำนวน และสถานีกาชาดจัดทำใบเบิกมาที่คลังสัมภาระ ฝ่ายพัสดุฯ ตามจำนวนของที่ได้รับ




รายการเครื่องอุปโภคบริโภคที่ Makro จัดส่ง

ลำดับ	รายการ	จำนวนต่อ 1 ชุด	หน่วย
1	บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป	30	ซอง
2	ปลากระป๋อง	6	กระป๋อง
3	ปลาราดพริก	6	กระป๋อง
4	ผักกาดดอง	6	กระป๋อง
5	ข้าวหอมมะลิกระป๋อง 150 g	6	กระป๋อง
6	ไข่พะโล้ใส่ไก่	2	กระป๋อง
7	เครื่องดื่มช็อคโกแลตผง 3 in 1	2	ถุง
8	น้ำพริกทูน่า	2	กระป๋อง
9	ข้าวสาร 100% (5กก.)	1	ถุง
10	โลชั่นกันยุง	1	ขวด
11	เทียนไข 2 อัน	1	กล่อง
12	ไฟแช็ก	1	อัน
13	กระบอกไฟฉายพร้อมถ่าน	1	อัน
14	เกลือเสริมไอโอดีน	1	ซอง

รายการสิ่งของที่สำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ จัดส่ง

ลำดับ	รายการ	จำนวนต่อ 1 ชุด	หน่วย
1	ถุงขยะดำขนาดใหญ่ พับ 6 ใบ	1	แพ็ค
2	ถุงขยะดำขนาดเล็ก พับ 6 ใบ	1	แพ็ค
3	ถุงธารน้ำใจ	1	ถุง
4	ยาชุดสามัญประจำบ้าน	1	ชุด
5	ยาทาแก้ น้ำกัดเท้า 10 กรัม	1	หลอด
6	ถุงพลาสติกใส	1	ใบ
7	ยางวงรัดของ	1	อัน




มาตรฐานการจัดชุดธารน้ำใจ

ขั้นตอนการจัดชุดธารน้ำใจ	รายละเอียด	ลักษณะ
1. จัดชุดเครื่องกระป๋อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในชุดเครื่องกระป๋องประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ปลากระป๋อง 6 กระป๋อง ปลาราดพริก 6 กระป๋อง ผักกาดดอง 6 กระป๋อง น้ำพริกปลาพูน่า 2 กระป๋อง ไข่พะโล้ 2 กระป๋อง 2. ใช้ถุงพลาสติก ขนาด 12 X 20 นิ้ว 3. เรียงชั้นที่ 1 (ล่างสุด) โดยเรียง ปลากระป๋อง 6 กระป๋อง ปลาราดพริก 2 กระป๋อง (แถวละ 4 กระป๋อง) 4. เรียงชั้นที่ 2 โดยเรียงผักกาดดอง 6 กระป๋อง ปลาราดพริก 4 กระป๋อง 5. เรียงชั้นที่ 3 โดยเรียง น้ำพริกปลาพูน่า 2 กระป๋อง ไข่พะโล้ 2 กระป๋อง 6. มัดปากถุงให้ชิดเครื่องกระป๋อง เพื่อป้องกันกระป๋องล้ม 	<p>ด้านหน้า</p>  <p>ด้านหลัง</p> 
2. จัดยาชุดสามัญประจำบ้าน	<p>ยาชุดสามัญประจำบ้าน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ยาพาราเซตามอล 500 มิลลิกรัม ยาคลอเฟนิรามีน 4 มิลลิกรัม ยาลดกรด ผงน้ำตาลเกลือแร่ พลาสติกอร์ยาสำหรับปิดแผล <p><u>หมายเหตุ</u> งานคลังยาและเวชภัณฑ์เป็นผู้จัด</p>	



มาตรฐานการจัดชุดธารน้ำใจ

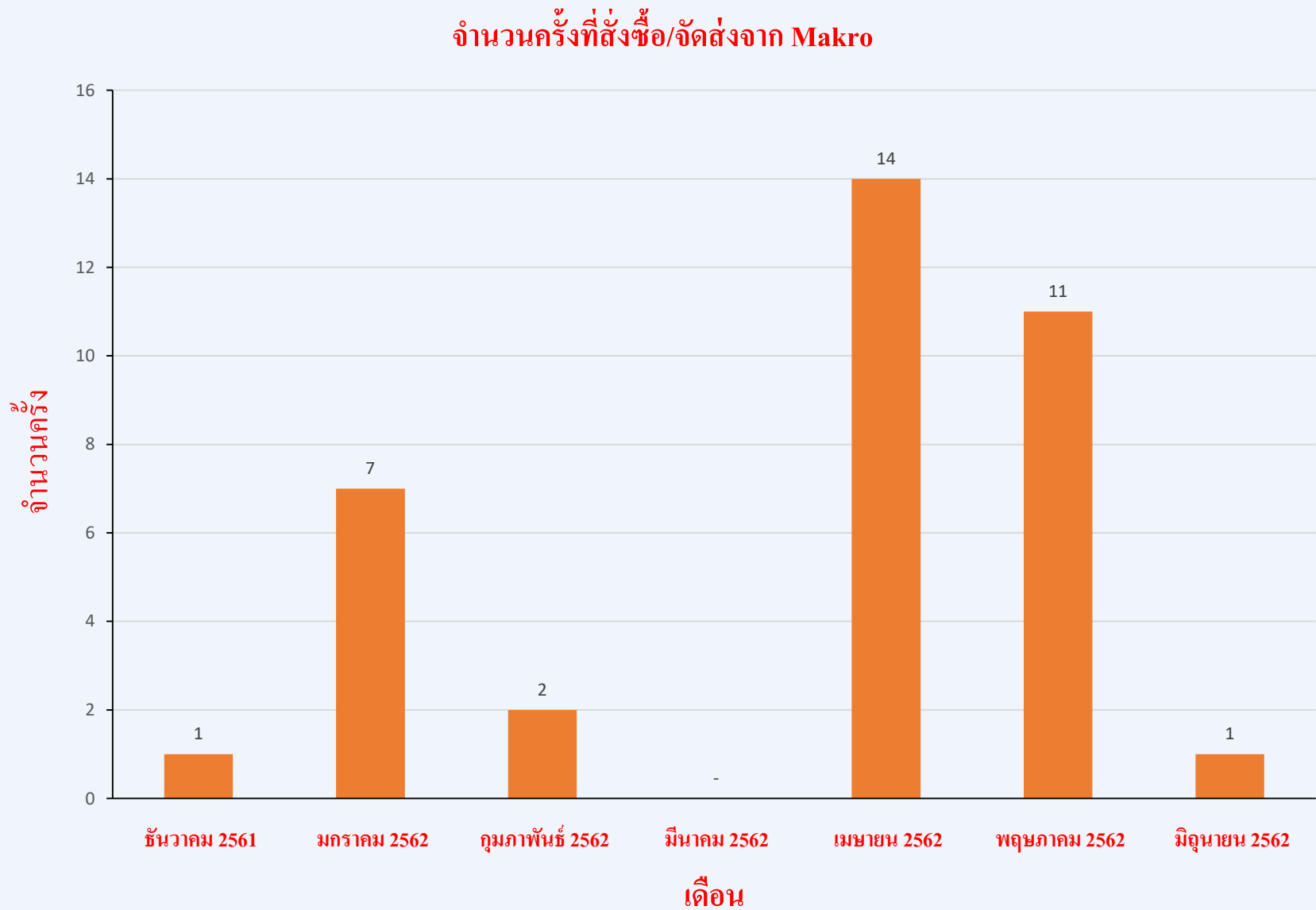
ขั้นตอนการจัดชุดธารน้ำใจ	รายละเอียด	ลักษณะ
3. จัดชุดยาเตรียมพร้อมสำหรับชุดธารน้ำใจ	<ol style="list-style-type: none"> ใช้ถุงพลาสติก ขนาด 8 X 12 นิ้ว ใส่ยาชุดสามัญประจำบ้าน 1 ชุด ใส่ยาฆ่าเชื้อรา โคลโทมาโซล คริม 1 หลอด ใส่เกลือเสริมไอโอดีน 1 ถุง มัดปากถุงให้ชิด เพื่อป้องกันการแตกของถุงยา และเกลือ <p>หมายเหตุ งานคลังยาและเวชภัณฑ์เป็นผู้จัด</p>	
4. จัดชุดธารน้ำใจ	<ol style="list-style-type: none"> รองกันถุงด้วยกระดาษแข็ง ใส่บะหมี่กึ่งสำเร็จรูปลักษณะตะแคง 	
	<ol style="list-style-type: none"> ชุดเครื่องกระป๋องวางข้างบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป 	

มาตรฐานการจัดชุดธารน้ำใจ

ขั้นตอนการจัดชุดธารน้ำใจ	รายละเอียด	ลักษณะ
	4. ข้าวหอมมะลิสุกพร้อมรับประทาน วางข้างถุงข้างละ 3 กระป๋อง	
	5. ใส่เครื่องดื่มช็อคโกแลตชนิดผง ไฟฉาย ด้านบนบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป และเครื่องกระป๋อง	
	6. ใส่เทียนไข ไฟแช็ค ถุงขยะดำเล็กและใหญ่ โลชั่นกันยุง และชุดยาเตรียมพร้อมสำหรับชุดธารน้ำใจ ลงในถุงธารน้ำใจ	

มาตรฐานการจัดชุดธารน้ำใจ

ขั้นตอนการจัดชุดธารน้ำใจ	รายละเอียด	ลักษณะ
	<p>7. ตรวจสอบความถูกต้องในชุดธารน้ำใจ</p> <p>8. รูดซิปปิดถุงให้เรียบร้อย ชุดธารน้ำใจจะสามารถตั้งได้โดยไม่ล้ม</p> <p>ป้องกันการกระแทกของเครื่องกระป๋องในชุด</p>	 



ระยะเวลาการจัดส่งชุดธารน้ำใจโดย Superstore (Makro)

ลำดับ	พื้นที่ที่ประสบภัย	จำนวนครั้ง	จำนวนชุด	ระยะเวลาโดยเฉลี่ย
1	จ.นครศรีธรรมราช	5	9,400	23
2	จ.ร้อยเอ็ด	4	4,233	23
3	จ.หนองคาย	1	2,672	23
4	จ.บุรีรัมย์	3	2,655	20
5	จ.มหาสารคาม	4	2,650	21
6	จ.สกลนคร	4	2,028	23
7	จ.ขอนแก่น	2	1,514	23
8	จ.ปัตตานี	1	1,500	44
9	จ.พัทลุง	1	1,200	23
10	จ.อุดรธานี	3	1,100	22
11	จ.เชียงใหม่	2	1,000	23
12	จ.พังงา	1	1,000	22
13	จ.อุบลราชธานี	1	619	26
14	จ.พิษณุโลก	1	574	20
15	จ.บึงกาฬ	1	530	22
16	จ.มุกดาหาร	1	516	23
17	จ.สุรินทร์	1	400	23
	รวม	36	33,591	

● การพัฒนาในระยะต่อไป

- สามารถติดตามสิ่งของที่จัดส่งไปยัง

พื้นที่ประสบภัยตามที่ร้องขอ

โดยใช้ Application “พื่นภัย”

- กิจกรรม CSR ของ Makro



การสำรวจความคิดเห็นต่อเครื่องอุปโภคบริโภค ของผู้ประสภภัยที่ได้รับชุดธารน้ำใจฯ

วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องอุปโภคบริโภคในชุดธารน้ำใจฯ
- ความต้องการเพิ่มเติมของครัวเรือนที่มีบุคคลพิเศษ ได้แก่ เด็กเล็ก

คนชรา ผู้พิการ ผู้ป่วย

นำกลยุทธ์โลจิสติกส์มาใช้ในการแก้ปัญหา

- การจัดการสิ่งของที่รับบริจาค
- การจัดการคลัง ของคงคลัง
- การจัดส่งและกระจายสิ่งของบรรเทาทุกข์

จัดการ จัดเก็บ และจัดส่งอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการของบริจาค



สำรวจสภาพภายนอก วันหมดอายุ, ตัด
แยกประเภท บรรจุลงกล่อง
ทำlabel จัดทำรายการ



ใช้ได้ ตรงความต้องการ จัดส่ง
ใช้ได้ ไม่ตรงความต้องการ ประสาน
ใช้ไม่ได้ ไม่ตรงความต้องการ ทำลาย

ข้อควรจำ

- โลกจิตติกส์มีความสำคัญเกี่ยวข้องตั้งแต่เริ่มต้น และต้องมีการเตรียมพร้อม เตรียมการมาก่อน
- ขั้นตอนการไหลของพัสดุจากจุดเริ่ม จนถึงมือผู้ประสพภัยก่อให้เกิดห่วงโซ่ที่เชื่อมโยงกันแน่นแฟ้น การจัดการกับส่วนใดจะมีผลต่อส่วนอื่น
- เพื่อความสำเร็จต้องมีการประสานอย่างจริงจัง
- แผนปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉินไม่ได้ทำแค่ครั้งเดียว จำเป็นต้องประเมินซ้ำ และปรับปรุงตลอดเวลา



Thank you

