

3. รดสื่อสารสภากาชาดไทย >>>

เป็นศูนย์สื่อสารเฉพาะกิจส่วนหน้าที่ในพื้นที่ประสบภัยสามารถเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารมายังส่วนกลาง

- สามารถติดต่อผ่านระบบวิทยุสื่อสาร VHF/FM, HF/SSB 7.757 MHz
- สามารถติดต่อสื่อสารได้กับข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์มือถือ และโทรศัพท์มือถือผ่านดาวเทียม
- สามารถรับชมข่าวสารจากระบบโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมในขณะที่ปฏิบัติงาน
- สามารถติดต่อรับส่งสัญญาณ FAX ระหว่างรถสื่อสารมายังส่วนกลางได้
- สามารถรับส่งข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต และ WIFI ระหว่างการปฏิบัติงาน
- สนับสนุนงานเอกสาร สามารถพิมพ์ ทำสำเนาและ Scan เอกสาร
- รองรับระบบ VDO Conference เพื่อการติดต่อประสานงานและการประชุมทางไกล
- มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (generator) เพื่อเป็นพลังงานสำรองกรณีไฟฟ้าดับสามารถจ่ายให้กับอุปกรณ์ต่างๆที่จำเป็น



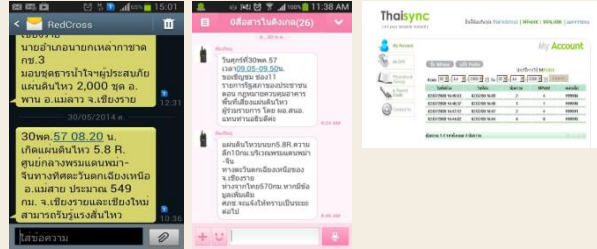
4. Website / Social Media >>>

www.rtrc.in.th



5. ระบบการแจ้งเตือนภัย (SMS / Line) >>>

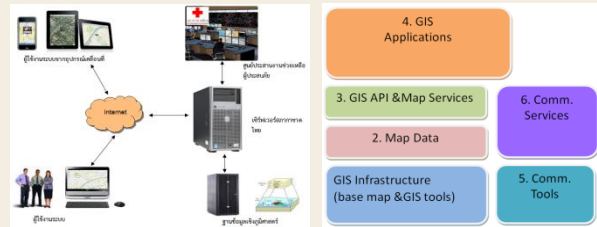
: กำหนดมาตรฐานและรูปแบบการส่งข้อความการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ SMS / Line โดยเฉพาะช่วงเกิดภัยพิบัติจะแจ้งข่าวทุก 1-2 ชั่วโมง เพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องในการรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือนภัย ระดับความรุนแรงของภัยพิบัติ รายงานการให้ความช่วยเหลือ และการออกปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์



6. การพัฒนาและบูรณาการระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติ และระบบภูมิสารสนเทศ(GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย >>>

: เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และระบบภูมิสารสนเทศ(GIS) ในลักษณะบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านข้อมูลสถานการณ์ การเตือนภัย การร้องขอความช่วยเหลือ และการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเรื่องความสับสนของข้อมูล ความไม่ทั่วถึง และความซ้ำซ้อนในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

กำหนดระยะเวลาดำเนินการ 5 ปี (ระยะที่ 1 : ปี พ.ศ. 2557 - 2558 โดยดำเนินการในพื้นที่นำร่อง คือ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา



ศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย

(อาคารเทิดพระเกียรติสมเด็จพระญาณสังวรฯ ชั้น 2)

1871 ถ.อังรีดูนังต์ ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ : 02 251 7853-6ต่อ2207-10 โทรสาร : 02 252 7976

Website : www.rtrc.in.th

E-mail : relief.trc@gmail.com

www.facebook.com/buntaotook

www.twitter.com/buntaotook

www.youtube.com/buntaotook





ศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติ สภากาชาดไทย

Thai Red Cross Disaster Operations Center

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์

สภากาชาดไทย

Relief and Community Health Bureau
The Thai Red Cross Society



โครงสร้าง และการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย

ศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย มีหน้าที่ในการติดตามสถานการณ์ รวบรวม ข้อมูล ข่าวสาร ตลอด ๒๔ ชั่วโมง แจ้งข่าวพร้อมรายงานข้อมูลสถานการณ์ กำกับ ควบคุม ดูแลและบริบทวิทยุสื่อสารสภากาชาดไทย(ศูนย์ในดิงเกิล) พร้อมสนับสนุนบุคลากร และอุปกรณ์ด้าน IT /สื่อสาร รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยผ่าน Application และ Website

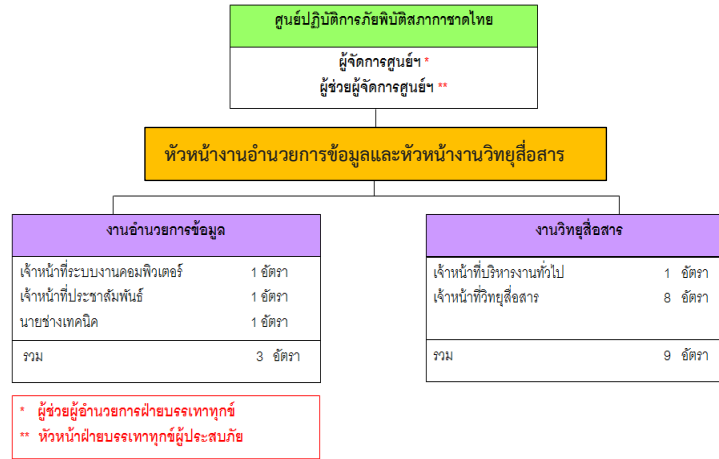
ศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย

ประวัติ และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

เมื่อปี พ.ศ. 2542 สภากาชาดไทย ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติสภากาชาดไทย ขึ้น ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานบรรเทาทุกข์ และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์อำนวยความสะดวกบรรเทาทุกข์ ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล สั่งการ และประสานงานหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารด้านภัยพิบัติ ทั้งวิชาการ และติดตามสถานการณ์ ภัยพิบัติการเตือนภัย ขณะเกิดภัยพิบัติ และการฟื้นฟูช่วยเหลือ โดยกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

- เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติในส่วนของสภากาชาดไทย กำหนดชนิด และวิธีการได้มา ซึ่งข้อมูลจากทั้งภายใน และภายนอกสำนักงาน บริหารจัดการ ติดตาม ตรวจสอบ ตลอดจนกระจายข้อมูล ทั้งการเตือนภัย ขณะเกิดภัย และเมื่อภัยพิบัติสิ้นสุด
- เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ ซึ่งจะทำการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานที่ออกปฏิบัติงานในพื้นที่ประสบภัย สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ในระหว่างปฏิบัติงาน
- พัฒนาคณะกรรมาธิการในภาวะวิกฤติ รองรับการเชื่อมต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจขององค์กรทุกรูปแบบ ติดตามสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อการบริหารจัดการแบบบูรณาการ
- จัดเตรียมความพร้อมของห้อง Operation Room ระบบ VDO Conference ในการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการภัยพิบัติและที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้าง >>>



การดำเนินงาน >>>

ขบวนการในการทำงานแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

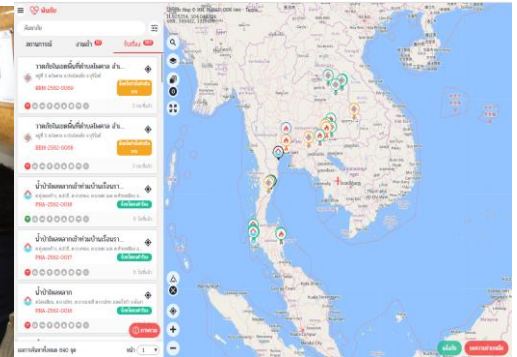
ภาวะปกติ :

แจ้งเตือนภัย ประเมินสถานการณ์ และรายงานสถานการณ์ประจำวัน จัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลภัยพิบัติ ข้อมูลสถิติ ข้อมูลตามที่ร้องขอ ประสานงานข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ รวมถึงการเตรียมพร้อมระบบสื่อสารและอุปกรณ์ IT

ภาวะฉุกเฉิน :

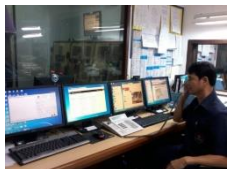
เมื่อเกิดภัยพิบัติขนาดใหญ่ จะกลายเป็นศูนย์ปฏิบัติการ [Operation room] มีการตั้งศูนย์บัญชาการขึ้น [Incident Commander] โดยมีผู้บริหารทั้งในสำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ และสำนักงานอื่น

ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประชุมสถานการณ์ และสั่งการ โดย ศูนย์ปฏิบัติการภัยพิบัติ ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการประสานงานข้อมูลสถานการณ์ ความต้องการ การช่วยเหลือ พร้อมรวบรวมบันทึก และสรุปประเมินสถานการณ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่างๆ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการภัยพิบัติ ได้แก่



1. ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน เครือข่ายมหาดไทย และโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม >>>

: เป็นระบบสื่อสารหลักใช้ในการสื่อสารทั้งในภาวะปกติ และภาวะเกิดภัยพิบัติ



2. ระบบวิทยุสื่อสาร / Application Zello / VDO Conference

- 2.1 ระบบวิทยุสื่อสาร ย่านความถี่ VHF/FM 148.625 MHz , HF/SSB 7.757 MHz
- 2.2 Application Zello เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์ Smart Phone
- 2.3 ระบบประชุมทางไกลผ่าน VDO Conference (Vidyo Conference) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : เพื่อเชื่อมโยงการสื่อสารภายในหน่วยงานของสภากาชาดไทย(สภาาชาชาติ 13 แห่ง รพ.จุฬาลงกรณ์ รพ.สมเด็จฯ ณ ศรีราชา ศูนย์ราชการรัฐสภาสภากาชาดไทยและเหล่ากาชาดจังหวัด 6 จังหวัดภาคใต้ที่ประสบภัยสึนามิ หน่วยงานภาคีเครือข่ายภายนอก สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

