

**การจัดทำแผนปฏิบัติงาน (PoA)
และการแบ่งปันประสบการณ์การปฏิบัติงาน RDRT**

**Nangnoi Juthaisong, RN, Relief and
Community Health Bureau The Thai Red Cross Society**

- ▶ เพื่อให้ทราบหลักการในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Plan of Action)
- ▶ เพื่อแบ่งปันประสบการณ์การปฏิบัติงาน NDRT และการจัดทำแผนปฏิบัติงานเร่งด่วน (EPoA) ตามรูปแบบของ IFRC





สภาาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

แผนปฏิบัติการ (Plan of Action)

แผนปฏิบัติการเป็นเครื่องมือในการแปลง
แผนงาน/โครงการไปสู่กิจกรรมย่อยในเชิง
ปฏิบัติและช่วยในการควบคุมให้ผู้ปฏิบัติงาน
ดำเนินงานปฏิบัติงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
ลดภาระในการตัดสินใจลดความยุ่งยาก
เมื่อไหร่ ลดความเสี่ยงใน
เป็นไปตามเป้าหมายของ



ให้จับคู่คำที่มีความหมายตรงกัน
(10 นาที)





แผนปฏิบัติงานที่ดีควรจะประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- ▶ แผนงาน/โครงการ (Plan/Project)
- ▶ เป้าประสงค์ (Goal)
- ▶ ผลลัพธ์ (Outcome)
- ▶ ผลผลิต (Output)
- ▶ ค่าเป้าหมาย (Target)
- ▶ ตัวชี้วัด (Indicators)
- ▶ ระยะเวลา (Duration)
- ▶ ผู้รับผิดชอบ (Stakeholder)





ตัวชี้วัด (**Indicators**)

▶ ลักษณะของตัวชี้วัดที่ดี ต้องเป็นแบบ SMART

1. **S**pecific มีความจำเพาะ
2. **M**easurable สามารถวัดได้
3. **A**chievable สามารถทำได้จริง
4. **R**elevant มีความเกี่ยวข้องกัน
5. **T**ime-bound มีขอบเขตของระยะเวลา





ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพ (Quantitative and Qualitative indicators)

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- สามารถวัดได้เป็นตัวเลข
- สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงสถิติได้
- ง่ายต่อการเข้าใจและการเปรียบเทียบ
- อาจทำให้เข้าใจผิดได้
- ตัวอย่าง เช่น จำนวนห้องสุขา 1 ห้องต่อประชากร 25 คน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- ไม่สามารถวัดเป็นปริมาณได้
- วัดได้จากการตัดสินใจของบุคคล หรือการรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับเหตุการณ์นั้น
- ตัวชี้วัดเหล่านี้มักจะได้อามาจากแหล่งที่ไม่เป็นทางการ เช่น การสัมภาษณ์
- ตัวอย่าง เช่น ระดับ



สภาาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

ความท้าทายและสิ่งที่ต้องคำนึงถึง (Challenges and concerns)

- ▶ สถานการณ์เปลี่ยนแปลง
- ▶ ผลลัพธ์เกินความเป็นจริง
- ▶ ตัวชี้วัดมีความซับซ้อนเกินไป
- ▶ ไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ▶ การวิเคราะห์
- ▶ ประเมินผล



ตัวอย่างวิธีการเขียนแผนปฏิบัติงาน Plan of Action



สภาาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

สุขภาพ และการส่งเสริมสุขอนามัย

เป้าหมาย (Goal) เพื่อลดความเสี่ยงด้านน้ำและสุขภาพที่มีความสัมพันธ์กับโรคในชุมชน

ผลลัพธ์ (Outcomes)

1. ประชาชนในชุมชนสามารถนำหลักการของการสุขภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยไปปรับใช้ได้เหมาะสม และยึดมั่นในแนวทางนี้เพื่อเป็นกุญแจสำคัญในการปฏิบัติตนด้านสุขอนามัยได้อย่างปลอดภัย

ผลผลิต 1 (Output1)

จำนวน/ร้อยละของผู้ประสพภัย
เข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน
สุขภาพ วัสดุ/อุปกรณ์ด้าน
สุขอนามัยต่างๆ และบริการด้าน
สิ่งแวดล้อมได้อย่างปลอดภัย

ผลผลิต 2 (Output2)

จำนวน/ร้อยละของผู้ประสพภัย
ตระหนักในการปฏิบัติตนที่ถูก
สุขอนามัยอย่างมีศักดิ์ศรีและ
เหมาะสมกับวัฒนธรรม

ผลผลิต 3 (Output3)

จำนวน/ร้อยละของผู้ประสพภัยมี
ส่วนร่วมในการออกแบบและการ
จัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน
สุขภาพ วัสดุอุปกรณ์ด้าน
สุขอนามัยต่างๆ และบริการด้าน
สิ่งแวดล้อม



ผลผลิต 1 (Output1)

จำนวน/ร้อยละของผู้ประสบภัยเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพ วัสดุ/อุปกรณ์
ด้านสุขอนามัยต่างๆ และบริการด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างปลอดภัย

แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ค่า เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	
1.	จำนวน หรือร้อยละใน ภาพรวม	จำนวน หรือ ร้อยละ ที่ จำเพาะ เจาะจง	จำนวน /ร้อยละ	จำนวน /ร้อยละ	จำนวน /ร้อยละ	จำนวน/ ร้อยละ	ใคร/ หน่วยงาน ใด
2.....							



ผลผลิต 2 (Output2)

จำนวน/ร้อยละของผู้ประสบภัยตระหนักในการปฏิบัติตนที่ถูกสุขอนามัยอย่างมีศักดิ์ศรีและเหมาะสมกับวัฒนธรรม

แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ค่า เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4	
1.	จำนวน หรือร้อยละใน ภาพรวม	จำนวน หรือ ร้อยละ ที่ จำเพาะ เจาะจง	จำนวน /ร้อยละ	จำนวน /ร้อยละ	จำนวน /ร้อยละ	จำนวน/ ร้อยละ	ใคร/ หน่วยงาน ใด
2.....							

- ▶ ให้แต่ละกลุ่มทำงานกลุ่ม จัดทำแผนปฏิบัติงาน (PoA) ดังนี้ (๒๐ นาที) ส่งตัวแทนจับฉลากเลือกหัวข้อกลุ่มละ 1 คน

เรื่องที่ 1 กิจกรรมการช่วยเหลือด้านน้ำ
สุขภาพิบาล และการส่งเสริมสุขอนามัย

เรื่องที่ 2 กิจกรรมการบรรเทาทุกข์

▶ ผู้ประสบกัย

ตัวอย่างวิธีการเขียนแผนปฏิบัติงาน Plan of Action

สุขภาพ และการส่งเสริมสุขอนามัย

เป้าหมาย (Goal)

ผลลัพธ์ (Outcomes)

1.
2.

ผลผลิต 1 (Output1)

.....
.....
.....
.....
.....

ผลผลิต 2 (Output2)

.....
.....
.....
.....
.....

ผลผลิต 3 (Output3)

.....
.....
.....
.....
.....

ผลผลิต 1 (Output1)

แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ค่า เป้าหมาย	ตัวชี้ วัด	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
			ไตร มาส1	ไตร มาส2	ไตร มาส3	ไตร มาส4	
1.							
2.....							



ประสบการณ์การปฏิบัติงาน RDRT

การสำรวจ



สภาาชาตไทย
The Thai Red Cross Society



Detailed assessment and beneficiary selection by RDRT and LRC staff. Photo by LRC



การบรรเทาทุกข์ด้วยเครื่องอุปโภคบริโภค และชุดสุขอนามัย



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society



Distribution NFIs for beneficiaries at Beang and Houn district. Photo by IFRC



EPoA IFRC

www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

Emergency Plan of Action (EPoA) Lao People's Democratic Republic: Floods

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

DREF operation n° MDRLA004	GLIDE n° FF-2016-000093-LAO
Date of issue: 15 September 2016	Date of disaster: 11-20 August 2016
Amount allocated from DREF: CHF 128,687	
Operation start date: 26 August 2016	Expected timeframe: Three (3) months
Operation manager (IFRC): Hung Ha Nguyen, DRM Delegate, Bangkok CCST	Point of contact in Lao Red Cross: Dr. Kaviphone Southy, Director of DM department
Total number of people affected: 19,306	Number of people to be assisted: 5,000
Host National Society(ies) presence (n° of volunteers, staff, branches): Lao Red Cross (LRC) consists of a national office, 17 provincial branches and 47 district chapters. It has at least 3,295 volunteers and 350 paid staff members.	
Red Cross Red Crescent Movement partners actively involved in the operation: The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC)	
Other partner organizations actively involved in the operation: The Department of Disaster Management and Climate Change (DDMCC) and Ministry of Labour and Social Welfare	

DREF History

This Disaster Relief Emergency Fund (DREF) was launched on 27 August 2016 for CHF 128,687 to enable the IFRC to support Lao Red Cross (LRC) to provide food, non-food items and hygiene items to 5,000 affected people in Oudomxay province (the most affected province);

This update provides information regarding the first 15 days of the operation since the launch

Assessment missions ongoing as of September 2016 in Oudomxay province. Photo by LRC



A. Situation analysis

Description of the disaster

Heavy rains, which started pouring on 11 August 2016 and continued to 20 August 2016, have caused flooding in five provinces of Lao People's Republic. Initially, rains affected the provinces of Luang Prabang, Oudomxay, Sayaboury

on 11 to 18 August. As conditions began to improve, a week later there followed more rains fuelled

by effects of Tropical Storm Dianmu, mainly affecting the province of Xiangkhouang.



According to information consolidated by the Lao Red Cross (LRC), at least 19,306 people (10,438 male and 8,868 female) have been affected, with five casualties reported thus far. The largest number of affected population is in Oudomxay Province. In addition, a joint assessment was convened by the Ministry of Labour and Social Welfare with other ministries and was conducted in the province of Oudomxay. The report provided on

Table 1: Affected areas in Oudomxay province (source: Ministry of Labour and Social Welfare)

No	Name of District	No of Village	Number of family	No of affected population	
				Population	Female
1	Baeng district	45	1,944	9,965	4,891
2	Houn district	42	4,342	8,793	5,299
3	Parbaeng	1	20	154	81
4	Namor	3	7	31	18
5	La district	4	50	299	198
6	Xay district	3			
7	Gna district	6	35		
Total		104	6,398	19,242	10,487

Following the assessment, the Ministry of Labour and Social Welfare recommended the release of emergency fund for the province (LAK 200,000,000 LAK, equivalence of CHF 23,600).

In some sections of Oudomxay and Xiangkhouang provinces, heavy rains caused localised landslides – in addition to flooding – with flooding also affecting some roads, slowing down the access to the impacted areas. A major challenge for the operation will be the access to remote communities and the poor road conditions at this time of the year.

Summary of current response

Overview of Host National Society

The Lao RC is leading the implementation of this operation with technical support from IFRC, in particular through the deployment of a RDRT member from the Thai Red Cross Society for an initial period of one month, as well as the deployment of a logistics staff member from IFRC office in Bangkok for 10 days.

Lao RC took the opportunity of a national workshop with all Lao RC branches taking place from 29-31 August 2016 to arrange technical meetings for LRC colleagues from the Oudomxay branch office, focusing on the main features of the operation, its requirements and related plan of action. Furthermore, LRC leadership visited Oudomxay from 3-7 September 2016 as part of a high-level visit together with government officials. The following week was dedicated to the establishment of a Lao RC taskforce among departments at national level to manage this flood operation. Detailed assessments in the field for beneficiary selection were initiated on 12 September 2016, along with a survey of rice suppliers in Oudomxay province to inform the planned tendering process.

Overview of Red Cross and Red Crescent Movement in country

The IFRC provides technical support to the Lao RC through its country cluster support team (CCST) office in Bangkok, Thailand. The Asia Pacific Regional Office in Kuala Lumpur also provides support if needed by the CCST. The ICRC and several PNS – Danish RC, French RC, German RC, Luxembourg RC and Swiss RC – have bilateral programmes with LRC. Regular updates on the DREF planning and approval were provided to in-country PNSs by the IFRC in the initial stage of the operation. French RC and Swiss RC also provided information on the in-country situation as well as available tools for response (including technical support if required by LRC).

Overview of non – RCRC actors in country

B. Operational strategy and plan

Overall Objective

The immediate needs of 1,000 flood-affected households are met through the provision of food, non-food and hygiene items.

Adopted strategy

Lao RC is rolling out an immediate response in Oudomxay province, with priority on provision of food items (rice, noodles and canned fish), non-food items (blankets and mosquito nets), essential hygiene items (soap and sanitary pads) and hygiene promotion sessions. The composition of the kit to be distributed to each household follows LRC standard, which is in line with local culture and national standards.

Human resources

- A Lao RC taskforce was established among departments to manage this flood operation;
- A RDRT member from the Thai Red Cross Society was deployed to Laos on 3 September for an initial period of one month together with a Logistics Officer from the IFRC Bangkok CCST to support LRC with the launch of procurement processes and detailed needs assessment and beneficiary selection.

Logistics and supply chain

A short inspection of available rice suppliers for rice was conducted on 12-13 September by the IFRC CSST Logistics Officer. This will inform the tendering process to be initiated in the coming days.

Communications

A web-story was published on 30 August 2016 on IFRC website

Planning, monitoring, evaluation & reporting (PMER)

Field assessments and coordination efforts are ongoing to inform the detailed planning of the distribution activities as well as related health / hygiene promotion sessions. Daily reports are sent by the RDRT member and logistics staff on loan to the IFRC team in

C. Detailed Operational Plan

Food security, nutrition and livelihoods

Outcome 1: Immediate food needs of 5,000 individuals (1,000 households) are met)	Outputs		% of achievement
	Appropriate food items are distributed to vulnerable households		100%
Activities	Is implementation on time?		% progress (estimate)
	Yes (x)	No (x)	
Identify, register, verify and mobilize beneficiary households for distributions	X		100%
Mobilise and transport the food items to the affected areas	X		100%
Distribute food items to beneficiary households	X		100%
Conduct post-distribution satisfaction surveys ensuring SADD is collected	X		0%

Progress towards outcomes

The beneficiaries had identified, registered, and received relief items and hygiene kit within LRC and their compliance with IFRC and WFP standards.



Relief and hygiene items were distributed for beneficiaries at Beang and Houn district. Photo by LRC

Water, Health and Hygiene Promotion

Outcome 2: Immediate reduction in risk of waterborne and water related diseases in targeted communities.	Outputs		% of achievement
	Output 2.1. Hygiene promotion activities which meet Sphere standards in terms of the identification and use of hygiene items provided to target population.		100%
Activities	Is implementation on time?		% progress (estimate)
	Yes (x)	No (x)	
Collect and reprint existing IEC materials	X		100%
Conduct a briefing for LRC staff / volunteers on hygiene promotion sessions	X		100%
Conduct hygiene/health promotion sessions during distributions	X		100%

Progress towards outcomes

An existing tools was done by LRC through coordination between Disaster Management and Health teams at national level and 4,000 reprinting posters were collected and distribute to the beneficiaries also. Anyway, RDRT from the Thai Red Cross Society was conduct hygiene promotion sessions during distributions which meet **SPHERE** standards.



Hygiene promotion for beneficiaries at Beang and Houn district. Photo by Oudomxay branch office

Outcome 2: Immediate reduction in risk of waterborne and water related diseases in targeted communities.	Outputs		% of achievement
	Output 2.2: Hygiene-related goods (NFIs) which meet Sphere standards are provided to the target population.		100%
Activities	Is implementation on time?		% progress (estimate)
	Yes (x)	No (x)	
Identify, register, verify and mobilize beneficiary households for distributions	X		100%
Procure soap, detergents, mosquito nets and sanitary pads	X		100%
Organise the distribution of soap, detergents, mosquito nets and sanitary pads along with hygiene promotion	X		100%

Progress towards outcomes

Beneficiary selection is done jointly with other components of the operation and which meet SPERE standards are provided to the target group such as, Disadvantage, disability, pregnancy, children < 5, lactation and elderly.

Distribution NFIs for beneficiaries at Beang and Houn district. Photo by IFRC



Shelter and settlements (and households items)

Outcome 3: immediate sleeping item needs of the target populations are met..	Outputs		% of achievement
	Blankets are provided to the target population		100%
Activities	Is implementation on time?		% progress (estimate)
	Yes (x)	No (x)	
Identify, register, verify and mobilize beneficiary households for distributions.	X		100%
Mobilise and transport blankets to the affected areas	X		100%
Distribute blankets to beneficiary households	X		100%
Conduct post-distribution satisfaction surveys	X		0%

Progress towards outcomes

Beneficiary selection is done jointly with other components of the operation and Blankets are provided to the target population.



Distribution NFIs for beneficiaries at Beang and Houn district. Photo by IFRC

Quality programming

Outcome 4: Continuous and detailed assessments and analyses are used to inform the design and implementation of the operation.	Outputs		% of achievement
	Initial needs assessment are updated following consultation with beneficiaries		80%
Activities	Is implementation on time?		% progress (estimate)
	Yes (x)	No (x)	
Initial assessment integrated across the three components above	X		100%
Continuous monitoring of community evolving needs	X		100%
Conduct one lessons learned workshop	X		50%

Progress towards outcomes

Detailed assessment and beneficiary selection by RDRT and LRC staff. Photo by LRC

Initial assessments are ongoing since 12 September 2016. Beneficiary selection criteria is following the guidelines from the Minimum Standard Commitments on Gender and Diversity, which were recently approved by the Lao RC (and translated in Lao language) and lessons learned workshop have been done during 24-25 October 2016 at Oudomxay province.



Detailed assessment and beneficiary selection by RDRT and LRC staff. Photo by LRC

Outcome 5: The management of the operation is informed by a comprehensive monitoring and evaluation system	Outputs		% of achievement
	Mechanisms are in place to facilitate two-way communication with and ensure transparency and accountability to disaster-affected people		100%
Activities	Is implementation on time?		% progress (estimate)
	Yes (x)	No (x)	
Provide appropriate information, including on the scope and content of the operation, to disaster-affected people	X		100%
Ensure that affected people can deliver feedback on the programmes and report any complaints, including protection and safety concerns, in confidence, and that such are actioned by LRC and its partners.	X		100%

Progress towards outcomes

As part of the assessment, meetings with community members are organized to understand the situation, explain the scope of the response operation as well as the beneficiary selection criteria.



LRC president talked with beneficiaries at Beang district. Photo by IFRC

ขอบคุณค่ะ



สภาาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

