



International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

www.ifrc.org Saving lives, changing minds.

การสื่อสารในช่วงภัยพิบัติ *Communication during a disaster*

“ผู้ประสบภัยต้องการข้อมูลข่าวสารมากเท่ากับที่
เขาต้องการน้ำ อาหาร ยารักษาโรค และที่หลบภัย
ข้อมูลข่าวสารสามารถช่วยชีวิตพวกเขาได้

**Disaster affected people need information as much as
water, food, medicine and shelter.
Information is aid.”**

Wanweena Tangsathianraphap

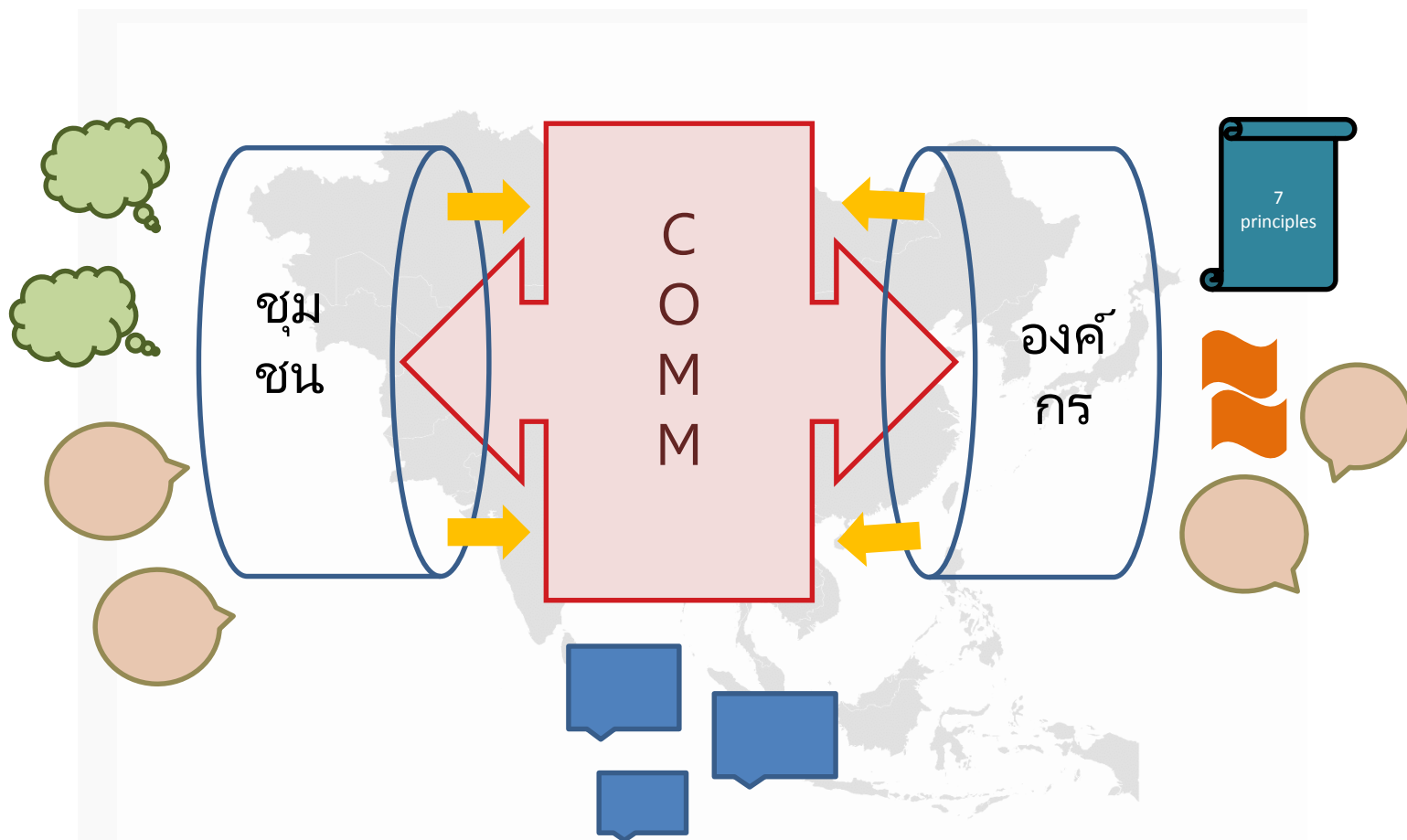
หัวข้อ

- บทบาทและภาระหน้าที่ของแผนกสื่อสาร IFRC
- การสื่อสารในช่วงภัยพิบัติ (Communication during a disaster)
- การมีส่วนร่วมของชุมชนและรู้สึกเป็นเจ้าของ (Community Engagement and Accountability – CEA)

จุดประสงค์

- เข้าใจและเห็นภาพรวมคร่าวๆของบทบาทและภาระหน้าที่ของแผนกสื่อสารในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกของ IFRC
- เข้าใจและได้เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการสื่อสารในช่วงภัยพิบัติ
- เข้าใจแนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนและการรู้สึกเป็นเจ้าของ (Community engagement and Accountability - CEA)
- รู้เรื่องเกี่ยวกับเครื่องมือและเทคนิคในงาน CEA

บทบาทและภาระหน้าที่ของแผนกสื่อสารของ **IFRC**



บทบาทและภาระหน้าที่ของแผนกสื่อสารของ IFRC

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

Who we are What we do Where we work Get involved News and media Appeals

You are here: Home / ...

Current operations
News stories

- Africa
- Americas
- Asia Pacific**
 - Afghanistan
 - Australia
 - Bangladesh
 - Brunei Darussalam
 - Cambodia
 - China
 - Cook Islands
 - Fiji
 - India
 - Indonesia
 - Japan
 - Kiribati

Lao Red Cross joins International Women's Day celebration

Published: 8 March 2017 8:20 CET



The public march was organised to mark the importance of International Women's Day. Photo Credit: Lao Red Cross

By Wanweena Tangsathianraphap, IFRC

To mark the importance of women's role in society, Lao Red Cross joined several activities to celebrate International Women's Day. One of the highlights was a public march organised by Lao Women's Union, held at Thap Luang Park in Vientiane.

IFRC Asia Pacific @IFRCAsiaPacific · Mar 8

#IFRC case study found that effective G&D strategies ensures the help will reach those who need it the most bit.ly/2IVJbVN #IWD2017



#IWD2017
#BeRealForChange

Mainstreaming Gender and Diversity in Disaster Risk Reduction Initiatives



The Importance of Gender and Diversity in Southeast Asia

Southeast Asia is one of the most disaster-prone regions in the world. Each year, the region experiences disasters that include earthquakes, volcanic eruptions, and extreme weather events such as typhoons, floods, and drought. Women, men, boys and girls are impacted by disasters in different ways, as the disaster zone is not gender-neutral. Gender inequality, discrimination against women and gender-based violence, which is rooted in gender inequality, exacerbate the impact of disasters on health, emergency humanitarian, mental and gender-based violence impacts on the population. High-magnitude disasters and crises, and results in larger numbers of disaster victims.

The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) is committed to ensure that all women, men, girls and boys, irrespective of age, disability, health status, sexual orientation, religion, or ethnic group, are protected before, during and after disasters. Gender, disaster and emergency response and preparedness plans must take into account the needs and capacities of all people, including the most vulnerable populations, and ensure that the most vulnerable populations are protected.

"The fact is we always talked about Gender and Diversity, but we really didn't do much concretely, but with this support we're really strengthening our approach".
Ms. Nadeen Haddad, Head of Disaster Risk Reduction, IFRC

 International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

 Canadian Red Cross

 Who we are What we do Where we work News Support us Resources library

Working together with Thai communities on disaster resilience with a strong focus on gender and diversity

5 Jun 2017 | Asia Pacific, community |



By Darine N. Boongulay, IFRC

Mrs. Weasna Tugsum (54) and her extended family live in Ban Ton-Ita Village, Sing Buri Province. Every year, the village suffers from recurring floods, where some extreme cases have forced families to move to higher ground.



Silent and Deadly:
Mongolian herders struggle to survive "Dzud"

 IFRC Asia Pacific @IFRCAsiaPacific

Mornings in mountainous northern Mongolia takes one's breath away - both because of the beauty of the snow-covered landscape and also due to air so cold



หลักสำคัญของการสื่อสาร



6w 1H – Who, What, When, Where, Why & How
ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ อย่างไร และทำไม

การสื่อสาร ในช่วงภัยพิบัติ/ภัยจากธรรมชาติ

- การสื่อสารต่างๆที่เกิดขึ้นในช่วงภัยพิบัติเพื่อ
 - ✓ รายงานสถานการณ์และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยพิบัติหรือภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว รวมไปถึงบุคคลภายนอกอื่นๆ ทั้งปัจเจกบุคคลและกลุ่มองค์กรต่างๆ เพื่อขอความช่วยเหลือในรูปแบบของเงินบริจาค อาสาสมัคร สิ่งของหรืออื่นๆ
 - ✓ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยพิบัติหรือภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นให้แก่ชุมชน รวมไปถึงทำความเข้าใจความต้องการของชุมชน เพื่อให้การช่วยเหลือได้ถูกต้อง เหมาะสม มากขึ้น
 - ✓ สื่อสารภาพลักษณ์และบทบาทหน้าที่ขององค์กรในการดำรงพันธกิจทางด้านมนุษยธรรม

การสื่อสาร ในช่วงภัยพิบัติ/ภัยจากธรรมชาติ

- ตัวอย่างงานและกิจกรรมที่จัดทำ :
 - ✓ ข่าวแจก (Press release)
 - ✓ การแถลงข่าว (Press Conference)
 - ✓ ระดมทุน (Appeal)
 - ✓ ภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ)
 - ✓ การรายงานสถานการณ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย, สื่อสาธารณะ, SMS ฯลฯ

ตัวอย่าง : Typhoon Haiyan - Philippines



Two years on, Red Cross Typhoon Haiyan support 'restores hope and dignity' to more than 880,000 people

Published: 5 November 2015

Manila, November 5, 2015 - Two years after Super Typhoon Haiyan (local name: Yolanda) devastated the central Philippines, the Philippine Red Cross and its Red Cross and Red Crescent movement partners have helped tens of thousands of families get back on their feet by building safer homes, health facilities and classrooms; providing financial support and training to boost people's livelihoods and ensuring that the health of thousands more is improved through access to better sanitation.

As of the end of October, the Red Cross Haiyan Recovery Programme had directly reached more than 880,000 people with shelter, livelihood support, water, sanitation, health and education programs.

'The success of our Haiyan operation would not have been possible without the support of our partners in the Red Cross as well as private sector partners and individual donors who have generously contributed to help alleviate the suffering of those whose lives have been affected by Typhoon Haiyan,' said Philippine Red Cross Chairman Richard Gordon.



www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

Emergency appeal operation update

Philippines: Typhoon Haiyan

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

Emergency appeal n° MDRPH014
GLIDE n° TC-2013-000139-PHL
Operation update n° 14
14 October 2015

Recovery Livelihood Programme Highlight

Period covered:
1 June 2014 to 30 September 2015

Appeal target (excluding ERUs):
CHF 86.3 million

Appeal coverage (excluding ERUs):
95 per cent

Back in business: As one of the 24,877 recipients of the household livelihood assistance cash grants from the Philippine Red Cross, supported by IFRC, Elaine Manabat from Aklan is able to support her family through her cloth-weaving business again.
(Photo: Kate Marshall/IFRC)



ตัวอย่าง : Typhoon Haiyan - Philippines



Typhoon Haiyan - 100 days on



Typhoon Haiyan -- 3 Months On



Philippines typhoon Haiyan, two years on



การมีส่วนร่วมของชุมชนและรู้สึกเป็นเจ้าของ

Community Engagement and Accountability (CEA)



CEA คืออะไร ?



CEA เกี่ยวกับการอย่างไร ?

- การสื่อสารกับชุมชนหรือกับผู้ที่มีความช่วยเหลือ (Beneficiary) จะช่วยให้ทีมงานทราบถึงข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญในระหว่างปฏิบัติงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือต่างๆเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพและเกื้อหนุนต่อชุมชนมากที่สุด
- ในทางกลับกัน ชุมชนดังกล่าวก็จะสามารถให้ข้อมูลหรือให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความช่วยเหลือที่ได้รับ ซึ่งเมื่อมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสื่อสารสองทางเกิดขึ้นแล้ว จะค่อยๆช่วยให้ชุมชนสร้างความตระหนักรู้ต่อการเตรียมตัวเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับภัยทางธรรมชาติ ลดความเสี่ยงต่อการสูญเสียชีวิต และทรัพย์สินและในที่สุดจะนำไปสู่การมีสังคมที่เข้มแข็ง



องค์ประกอบของ **CEA**



องค์ประกอบของ **CEA**

การมีส่วนร่วมของชุมชนและการให้ฟีดแบค

CEA สนับสนุนให้มีการแบ่งปันข้อมูลให้กับชุมชนว่าเราเป็นใครและเข้าไปทำอะไรในชุมชน รวมไปถึงหาวิธีการที่จะช่วยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและการช่วยเหลือต่างๆ และรวมไปถึงการจัดให้มีระบบหรือช่องทางแก่ชุมชนที่จะส่งผ่านฟีดแบค คำถาม และคำแนะนำอื่นๆ



Community participation and feedback

องค์ประกอบของ **CEA**

การให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ความช่วยเหลือ

ในช่วงที่เกิดภัยธรรมชาติหรือสงคราม ผู้ประสบภัยต้องการข้อมูลข่าวสารมากเท่ากับที่เขาต้องการน้ำ อาหาร ยารักษาโรค และที่หลบภัย เพราะข้อมูลข่าวสารสามารถช่วยชีวิตพวกเขาได้ CEA สนับสนุนให้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่จะสามารถเข้าถึงชุมชนและผู้รับสารอื่นได้ เช่น SMS, วิทยุ, โซเชียลมีเดีย ฯลฯ



Providing information as aid

องค์ประกอบของ **CEA**

การสื่อสารเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและสังคม

CEA มีส่วนช่วยในกระบวนการสื่อสารเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและสังคมผ่านการทำความเข้าใจถึงความต้องการของกลุ่มคนในสังคมที่แตกต่างกัน และออกแบบการสื่อสารให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม รวมไปถึงโน้มน้าวให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัยมากขึ้น



Behaviour and social change communication

องค์ประกอบของ **CEA**

การสนับสนุนโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์

CEA ช่วยสร้างพื้นที่ให้ชุมชนได้พูดถึงปัญหาต่างๆที่พวกเขาได้รับผลกระทบและเสี่ยงของพวกเขาไปยังผู้วางแผนและกำหนดนโยบายให้เข้ามาช่วยดำเนินการแก้ไขและช่วยเหลือ



Evidence-based advocacy



ตัวอย่างการดำเนินงาน **CEA**



হ্যালো রেড ক্রিসেন্ট
আমরা শুনছি আপনাকে

Hello Red Crescent –
We listen to you

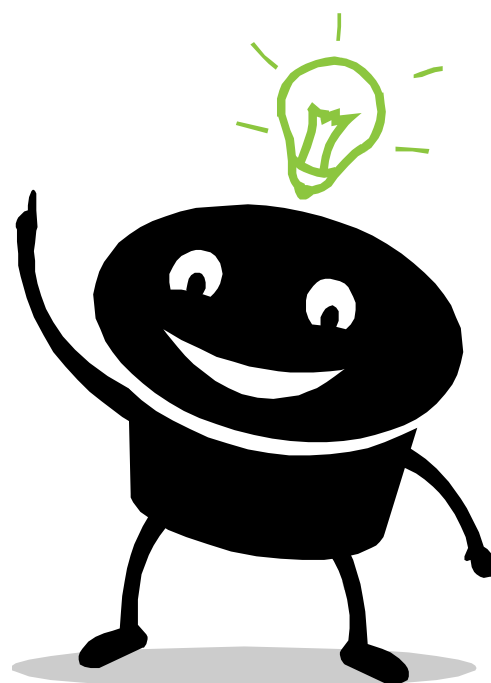


Bangladesh Red Crescent Society
(BDRCS)

แล้วจะเข้าถึงชุมชน
ได้อย่างไรนะ ?



ใช้การสื่อสารใน
หลายๆช่องทางไง!



ช่องทางในการสื่อสาร (Traditional Tools)

โปสเตอร์&ใบปลิว



กระดานปิดประกาศ



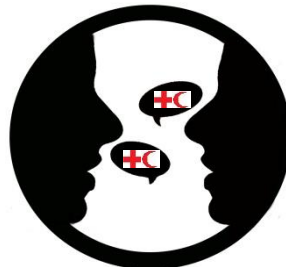
เสียงตามสาย,รถกระจายเสียง



หนังหรือละคร



เข้าไปพบตามบ้าน



การพบปะพูดคุยกับชุมชน



ช่องทางในการสื่อสาร (Technology Tools)



วิทยุ

โทรทัศน์



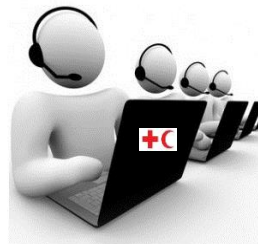
SMS/ โทรศัพท์



โซเชียลมีเดีย



CALL CENTERS



ตัวอย่างการใช้ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ในภาวะภัยพิบัติ

नेपाल : ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเหตุแผ่นดินไหว พ.ศ. 2558

- ใช้การสื่อสารหลายช่องทาง : ใช้วิทยุและ SMS แจ้งไปยังหมู่บ้านที่เสี่ยงภัย, ใช้การละเล่นละครหุ่นและละครกลางแจ้งในการกระจายข้อมูลและข่าวสารเพื่อรณรงค์ด้านการรักษาสุขภาพและอนามัย
- แจกจ่ายละเอียดยาวสารการให้เงินช่วยเหลือที่ป้ายประกาศในชุมชน โดยบอกถึงเกณฑ์ของผู้มีสิทธิรับเงิน การคัดเลือกและขั้นตอนการเบิกจ่าย และมีหน่วยรับฟังความคิดเห็นและคำติชมที่จุดจ่ายเงิน



KEY TAKEAWAY

- การสื่อสารกับชุมชนทำให้ได้รับข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญ
- ช่องทางการสื่อสารมีหลากหลายต้องเลือกใช้ให้เหมาะกับผู้รับสารและเหมาะสมกับสถานการณ์
- หัวใจหลักในการสื่อสารและการมีส่วนร่วมกับชุมชนคือ ต้องมีการสื่อสารสองทาง (two-way communication)

FOR FURTHER INFORMATION ON COMMUNICATION, PLEASE CONTACT:

IFRC COUNTRY CLUSTER SUPPORT TEAM, COMMUNICATION UNIT

WANWEENA TANGSATHIANRAPHAP

TEL. : +66 2 661 8201 EXT 433

EMAIL: wanweena.tangsathianraphap@ifrc.org

**THIS PRESENTATION IS PUBLISHED BY
INTERNATIONAL FEDERATION OF
RED CROSS AND RED CRESCENT SOCIETIES
COUNTRY CLUSTER SUPPORT TEAM
BANGKOK, THAILAND**

TEL.: +66 2 661 8201

FAX.: +66 2 661 9322

© International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, Bangkok, 2017.